



QUY ĐỊNH
Mã số: TT.2020.3

Đánh giá và cho điểm
đối với phòng, ban, viện, đơn vị quản lý
năm 2020
[5 tiêu chuẩn, 21 tiêu chí]

Đơn vị:.....

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá	
			Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị	Hội đồng ĐGKQTHCV trường
1	Hoạt động chuyên môn¹	60.0		
1.1	Mức độ hoàn thành các công việc trọng tâm trong năm của đơn vị	10.0		
	<i>100% công việc được hoàn thành</i>	10.0		
	<i>Có không quá 20% số công việc chưa hoàn thành</i>	8.0		
	<i>Có không quá 50% số công việc chưa hoàn thành</i>	5.0		
1.2	Hoàn thành công việc với chất lượng theo yêu cầu	10.0		
	<i>100% công việc đạt chất lượng theo yêu cầu</i>	10.0		
	<i>Có không quá 20% số công việc chưa đạt chất lượng theo yêu cầu</i>	8.0		
	<i>Có không quá 50% số công việc chưa đạt chất lượng theo yêu cầu</i>	5.0		
1.3	Hoàn thành công việc đúng thời hạn	10.0		
	<i>100% công việc hoàn thành đúng thời hạn</i>	10.0		
	<i>Có không quá 20% số công việc vượt quá thời gian quy định</i>	8.0		
	<i>Có không quá 50% số công việc vượt quá thời gian quy định</i>	5.0		
1.4	Chất lượng dịch vụ	10.0		
	<i>Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 6.0 điểm trở lên</i>	10.0		
	<i>Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 5.5 điểm đến dưới 6.0 điểm</i>	8.0		
	<i>Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 5.0 điểm đến dưới 5.5 điểm</i>	6.0		
1.5	Cải tiến công việc²	20.0		

¹ Các tiêu chí thuộc tiêu chuẩn này trừ tiêu chí 1.5 do Ban Giám hiệu phụ trách đánh giá

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá	
			Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị	Hội đồng ĐGKQTHCV trường
	<i>Cải tiến có phạm vi tác động đến toàn trường, có hiệu quả cao về mặt kinh tế</i>	10.0		
	<i>Cải tiến có phạm vi tác động đến một lĩnh vực công tác nhất định của trường, có hiệu quả cao về mặt kinh tế</i>	8.0		
	<i>Cải tiến giúp cải thiện chất lượng dịch vụ của đơn vị, có hiệu quả cao về mặt kinh tế</i>	6.0		
	<i>Cải tiến mang tính chất cải thiện một phần chất lượng dịch vụ của đơn vị, có hiệu quả về mặt kinh tế</i>	4.0		
	<i>Không có cải tiến công việc</i>	0		
2	Hoạt động quản trị đơn vị	20.0		
2.1	Cổng thông tin (website) cung cấp và cập nhật hoạt động của đơn vị	5.0		
	<i>Thường xuyên, đầy đủ</i>	5.0		
	<i>Chưa thường xuyên</i>	3.0		
	<i>Không cập nhật</i>	0		
2.2	Thực hiện tin học hóa hoạt động của đơn vị	5.0		
	<i>Mức độ 4: Cho phép khách hàng thực hiện các yêu cầu công việc trực tuyến. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến.</i>	5.0		
	<i>Mức độ 3: Cho phép khách hàng điền thông tin và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến phòng, ban cung cấp dịch vụ. Việc nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại phòng, ban</i>	4.0		
	<i>Mức độ 2: Cho phép khách hàng tải về mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp cho phòng, ban</i>	3.0		
	<i>Mức độ 1: Cung cấp đầy đủ thông tin về thủ tục và các biểu mẫu có liên quan.</i>	2.0		
2.3	Xây dựng tinh thần làm việc cho nhân sự thuộc đơn vị	5.0		

² Đơn vị có nhiều sản phẩm cải tiến sẽ được đánh giá mức độ cho từng sản phẩm. Tổng điểm không vượt quá 20.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá	
			Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị	Hội đồng ĐGKQTHCV trường
	<i>Truyền cảm hứng cho người khác, nhiệt tình động viên và khuyến khích tinh thần đồng đội</i>	5.0		
	<i>Đóng góp mạnh mẽ vào việc nâng cao và duy trì tinh thần trong đơn vị</i>	3.0		
	<i>Thể hiện cách tiếp cận tích cực để xây dựng tinh thần đồng đội</i>	2.0		
	<i>Không thể hoặc không sẵn sàng nỗ lực để duy trì tinh thần đồng đội</i>	0		
2.4	Đảm bảo giờ giấc làm việc của viên chức, người lao động thuộc đơn vị	5.0		
	<i>100% viên chức, người lao động không vi phạm</i>	5.0		
	<i>Có không quá 10% viên chức, người lao động vi phạm</i>	3.0		
	<i>Có không quá 20% viên chức, người lao động vi phạm</i>	2.0		
	<i>Có trên 20% viên chức, người lao động vi phạm</i>	0		
3	Trình độ đội ngũ	10.0		
3.1	<i>Có từ 40% viên chức (ngạch Viên trở lên) đạt học vị Thạc sĩ hoặc chuyên viên chính trở lên</i>	3.0		
	<i>Có từ 20% đến <40% viên chức (ngạch Viên trở lên) đạt học vị Thạc sĩ hoặc chuyên viên chính trở lên</i>	2.0		
3.2	<i>100% viên chức (ngạch Viên trở lên) có trình độ tiếng Anh đáp ứng mức B2 khung châu Âu trở lên hoặc trình độ ngoại ngữ (Pháp, Đức, Nga, Hoa, Nhật) đạt từ chuẩn bậc 4 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam</i>	4.0		
	<i>100% viên chức (ngạch Viên trở lên) có trình độ tiếng Anh đáp ứng mức B1 khung châu Âu trở lên hoặc trình độ ngoại ngữ (Pháp, Đức, Nga, Hoa, Nhật) đạt từ chuẩn bậc 3 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam</i>	2.0		
	<i>100% viên chức (ngạch Viên trở lên) có trình độ tiếng Anh đáp ứng mức A2 khung châu Âu trở lên hoặc trình độ ngoại ngữ (Pháp, Đức, Nga, Hoa, Nhật) đạt từ chuẩn bậc 2 trở lên theo Khung</i>	1.0		

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá	
			Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị	Hội đồng ĐGKQTHCV trường
	năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam			
3.3	Có từ 40% viên chức hoàn thành ít nhất 1 (một) khóa huấn luyện kỹ năng mềm/bồi dưỡng chuyên môn có chứng chỉ hoặc được UEH công nhận	3.0		
	Có từ 20% đến <40% hoàn thành ít nhất 1 (một) khóa huấn luyện kỹ năng mềm/bồi dưỡng chuyên môn có chứng chỉ hoặc được UEH công nhận	2.0		
4	Hoạt động đoàn thể, cộng đồng	10.0		
4.1	Được các tổ chức, cơ quan ghi nhận thành tích của tập thể (<i>từ bằng khen trở lên, có minh chứng cụ thể</i>)	2.0		
4.2	Công đoàn đơn vị đạt danh hiệu Dẫn đầu	6.0		
	Công đoàn đơn vị đạt danh hiệu Vững mạnh xuất sắc	5.0		
	Công đoàn đơn vị đạt danh hiệu Vững mạnh	4.0		
	Công đoàn đơn vị đạt danh hiệu Khá	3.0		
4.3	Hỗ trợ hoạt động Đoàn Thanh niên - Hội sinh viên	2.0		
	<i>Phối hợp và hỗ trợ tốt cho hoạt động Đoàn – Hội cấp trường.</i>	2.0		
	<i>Có tham gia phối hợp và hỗ trợ cho hoạt động Đoàn – Hội cấp trường.</i>	1.5		
	<i>Tham gia phối hợp và hỗ trợ chưa tốt, chưa đầy đủ</i>	1.0		
	<i>Không tham gia</i>	0		
Tổng điểm				
Chữ ký				

TIÊU CHUẨN XÉT CHỌN DANH HIỆU THI ĐUA - HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

- Danh hiệu **Tập thể Lao động tiên tiến** = [Từ **70 điểm** trở lên] + [$\geq 50\%$ cá nhân đạt danh hiệu Lao động tiên tiến] + [không có cá nhân bị kỷ luật từ hình thức cảnh cáo trở lên].
- Danh hiệu **Tập thể Lao động xuất sắc** = [Từ **80 điểm** trở lên] + [100% cá nhân hoàn thành nhiệm vụ được giao] + [$\geq 70\%$ cá nhân đạt danh hiệu Lao động tiên tiến] + [có cá nhân đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở].
- Danh hiệu **Cờ thi đua cấp Bộ**: Hội đồng Thi đua - Khen thưởng UEH bình chọn từ 01 đến 02 đơn vị trong số các đơn vị đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc.
- Hình thức **Bằng khen của Bộ trưởng** = [02 năm liên tục đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc].
- Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ** = [Có Bằng khen cấp Bộ hoặc tương đương] + [05 năm tiếp theo trở lên liên tục đạt Danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc”, trong thời gian đó có 01 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ hoặc tương đương hoặc có 02 lần được tặng Bằng khen cấp Bộ hoặc tương đương trở lên].
- Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương Lao động hạng Ba** = [Có quá trình xây dựng, phát triển từ 10 năm trở lên] + [Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ] + [05 năm tiếp theo liên tục đạt danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc”, trong đó có 2 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ hoặc 1 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ và 1 Bằng khen cấp Bộ hoặc tương đương trở lên].
- Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương Lao động hạng Nhì** = [Huân chương Lao động hạng Ba] + [05 năm tiếp theo liên tục đạt danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc”, trong thời gian đó có 1 lần được tặng Cờ thi đua của Chính phủ và 1 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ hoặc có 03 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ].
- Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương Lao động hạng Nhất** = [Huân chương Lao động hạng Nhì] + [05 năm tiếp theo liên tục đạt danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc”, trong thời gian đó có 01 lần được tặng Cờ thi đua của Chính phủ và 02 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ hoặc có 04 lần được tặng Cờ thi đua cấp Bộ].